

2009年12月2日
株式会社野村総合研究所
NTTコミュニケーションズ株式会社
株式会社ワンビシアーカイブズ
株式会社 InfoDeliver

NRI、NTT Com、ワンビシ、インフォデリバが BPO 推進研究会を設立 ～ 日本における BPO 活用の普及・発展を目指して ～

株式会社野村総合研究所（本社：東京都千代田区、会長兼社長：藤沼彰久、以下「NRI」）、NTT コミュニケーションズ株式会社（本社：東京都千代田区、社長：和才博美、以下「NTT Com」）、株式会社ワンビシアーカイブズ（本社：東京都港区、社長：星川恭治、以下「ワンビシ」）、および株式会社 InfoDeliver（本社：東京都港区、社長：尚捷、以下「インフォデリバ」）は、本日、日本における BPO（ビジネス・プロセス・アウトソーシング）活用の普及・発展を目指す「BPO 推進研究会」を設立しました。

BPO とは、企業などが自社の業務の一部を、外部の専門業者に企画・設計・運営まで一括して委託することです。戦略的業務への集中、事務コストの削減・変動費化、業務品質・生産性の改善などといったメリットから、BPO は金融業・通信業を中心に世界的に普及しつつあります。

一方、日本においては、欧米に比べて BPO の認知度が低く、経営手法としての BPO の戦略的活用にはなかなか至っていません。しかし、間接費の削減、経営資源の選択と集中、少子化に伴う採用戦略の見直しなど、今後の企業経営を取り巻く環境を背景に、日本でも BPO の戦略的活用へのニーズが高まると予想されます。

こうした状況のなか、NRI が事務局となり、BPO サービス事業に携わる NTT Com、ワンビシ、インフォデリバとともに、BPO 推進研究会を立ち上げました。この研究会の主な活動は、BPO を活用する企業への情報提供やセミナー等の開催、BPO サービス企業の環境整備に関する情報共有や共同検討などです。このような活動により、BPO 活用企業の競争力強化、および BPO サービス企業の品質、コンプライアンス対応、委託運営スキルの向上を促進します。

なお、各社の BPO への取り組みは、以下のとおりです。

NRI は、金融業のバックオフィス業務やサービス業の本社業務の BPO サービスを提供し、お客様の経営革新を支援しています。2009 年 4 月には、オフショア人材活用の拡大を目指し、インフォデリバとの共同事業会社、NRI・BPO サービス株式会社を設立しました。NRI

グループとして、IT ソリューションと BPO が一体となった業務支援サービスや、業務オペレーション、印刷、配送、保管等さまざまな BPO サービス機能を組み合わせたワンストップ・インテグレーション・サービスを提供しています。

NTT コミュニケーションズは、法人のお客様の「ICT Solution Partner」として、お客様の経営課題に対し、コンサルティングによる ICT ソリューション事業を展開しています。BPO など業務の外部委託に不可欠なセキュアかつ信頼性の高いネットワーク環境の提供を強みとして、“いつでもどこでも、安全・便利に仕事ができる ICT 環境の実現”をコンセプトとする「BizCITY」(<http://www.ntt.com/bizcity/>)を提供し、お客様の ICT を活用した業務効率化に貢献します。

ワンビシは、お客様に安心してコアビジネスに集中していただくために、契約書や各種申込書などの重要な文書の検索・配信やカタログ・帳票類の発送業務など、時間と手間にかかるバックオフィス業務をアウトソーシングサービスとして提供しています。これまで培ってきたお客様の大切な情報資産を安全に管理するための保管技術やファイリングノウハウなどに加え、業務フローの改善に取り組む BPO コンサルティングなどをご提供することで、『情報資産は、アウトソーシングで進化する。』ための幅広いソリューションを用意しています。

インフォデリバは、中国 BPO のリーディングベンダーとして、主に中国・大連センターから 1,400 人超の日本語オペレーターにより、金融・流通・製造・公共など 90 社超の日本国内大手企業向けに、経理・人事などの事務処理から大量データ処理までの日本企業向け BPO サービスを提供しています。

この 4 社による BPO 推進研究会では今後、BPO 活用企業間での意見交換や現場視察、より多くの BPO サービス企業の参画推進などにも取り組んでいきます。

【ニュースリリースに関するお問い合わせ先】

株式会社野村総合研究所 コーポレートコミュニケーション部 瀬戸、馬場

TEL : 03-6660-8370 E-mail : kouhou@nri.co.jp

NTT コミュニケーションズ株式会社 広報室 大沼

TEL : 03-6700-4010 E-mail : hodo-cp@ntt.com

株式会社ワンビシアーカイブズ 経営企画部 野村、山崎

TEL : 03-5425-5400 E-mail : koho@wanbishico.jp

株式会社 InfoDeliver 経営企画部 伊藤

TEL : 03-5405-7996 E-mail : info@infodeliver.com

【BPO 推進研究会に関するお問い合わせ先】

株式会社野村総合研究所 BPO 事業推進部 水野、新谷

TEL : 03-6270-8847 E-mail : bpo-info@nri.co.jp

【ご参考】

●BPO 推進研究会の活動趣旨

- ・ ユーザー企業の競争力強化に向けた、BPO への認知・活用促進に対する普及活動
- ・ BPO 普及に向けた、BPO ベンダーのサービス管理・リスク・コンプライアンス対応等環境整備促進

●BPO 推進研究会の活動内容

- ・ BPO コンファレンスの開催：国内・海外における BPO を活用した業務改革事例や導入効果、ユーザー企業における BPO 導入のステップや、導入にあたってユーザー企業、BPO ベンダー双方で行うリスク・コンプライアンス対応等に関する情報提供
- ・ BPO 現地現物視察ワークショップの開催：国内、中国オフショアの BPO 運営拠点視察・意見交換ワークショップの開催
- ・ ユーザー企業向け BPO 活用研究会の開催：ユーザー企業間で事例考察等をベースにした BPO 活用における課題・対処方法・効果の意見交換や、先進ユーザーからの導入・運営ポイントの紹介の場の提供
- ・ BPO ベンダーのサービス・マネジメント環境整備に係る意見交換：個人情報保護、情報セキュリティ、各種業界の法規制対応に準拠する環境整備、サービス・レベル・アグリーメントを始めとするユーザー企業とのサービス・マネジメント高度化に向けた環境整備
- ・ 具体的なユーザー企業や業界の広範な業務範囲の BPO ニーズに対応するための連携推進

●株式会社野村総合研究所について

1965年に日本初の本格的な民間シンクタンクとして誕生。1988年には、66年からシステムソリューションを提供している「野村コンピュータシステム」と合併。現在、経営、およびシステムコンサルティングを提供するとともに、金融・流通などの分野のシステム構築を手がけ、IT 基盤ソリューション、IT アウトソーシングサービスなども提供している。2009年3月期の連結売上高は3,412億円。従業員数は6,118人。<http://www.nri.co.jp>

●NTT コミュニケーションズについて

NTTコミュニケーションズは、1999年7月に日本電信電話株式会社の再編成により設立され、法人ビジネス事業・グローバル事業・ネットビジネス事業を行っています。

成長戦略「事業ビジョン2010」にもとづき、「現在と未来を“つなぐ”パートナーとして、豊かな社会と安心で快適な生活の実現に貢献し、世の中のお客さまに信頼される会社を目指す」ことをミッションに、「ソリューション」、「ネットワークマネジメント」、「セ

セキュリティ」、「グローバル」、「ユビキタス」、「ポータル/エンジン」、「マネージド・クオリティ・オペレーション」の7つのコアバリューを軸として、“お客さまを第一”に考えた経営とサービス提供を念頭に事業を展開しています。<http://www.ntt.com/>

●株式会社ワンビシアーカイブズについて

ワンビシアーカイブズは創業以来、一貫して『企業の情報資産の安全確保と管理の効率化』を追求し、日本のビジネスシーンにおけるレコードマネジメントを常にリードして参りました。

堅固なセキュリティ体制のもと、重要な情報資産の発生段階から活用、保管、抹消までのライフサイクル全てをカバーした総合的サービスを提供しております。

現在、金融機関などの大企業や官公庁を中心に、4,100社以上のお客様にご利用いただいておりますが、個人情報保護や各種法規制への社会の意識の高まりなどによって、お客様からのニーズはますます高まっております。<http://www.wanbishi.co.jp/>

●株式会社 InfoDeliver について

1999年に設立された InfoDeliver（インフォデリバ）は、日中ブリッジカンパニーを目指して、日中間のビジネスインフラサービスを提供しています。100%子会社の中国・大連センターでは、1,400人超のオペレーターにより日中融合でのビジネスカルチャーを形成し、金融・流通・製造・公共など90社超の日本国内大手企業向けに、経理・人事などの事務処理から大量データ処理までのビジネス・プロセス・アウトソーシング(BPO)サービスを提供し、日本企業の中国バックオフィスインフラを担っています。また、中国・無錫センターでは、中国に進出した日系企業向けに、現地でのITサービス、コールセンターサービス、人材サービスなどで、中国での事業展開のパートナーとして中国進出を推進しています。
<http://www.infodeliver.com/>